

COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL E ATENDIMENTO AO CLIENTE

O que você irá aprender?

Aprenderá como prestar um atendimento eficaz por meio de uma comunicação clara e assertiva, compreendendo quem é o cliente e quais são suas reais necessidades.

Temas abordados:

- Conceito de atendimento ao cliente;
- Atendimento ao cliente e reputação do negócio;
- Mediando a satisfação do cliente com o atendimento;
- Melhorando a comunicação com o cliente;
- Gestão do relacionamento com o cliente.

Aprenda com diferentes recursos!

- Telas interativas;
- Atividades de fixação;
- Material didático com versão para download;
- Leitura complementar.

O que é necessário para matricular-se?

- Dispositivo (celular, computador, tablet) com acesso à internet.

É hora de investir em você!

Duração: 30 horas

[Clique aqui e inscreva-se](#)