

# VENDAS COM QUALIDADE

## JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS

As locadoras de veículos enfrentam uma realidade promissora. Isso significa que o setor vem sofrendo um crescimento consecutivo tornando-se necessária a preocupação com os clientes e por consequência a qualidade junto a área das vendas.

A qualidade é um instrumento que garante que a atividade seja desenvolvida para o cliente de forma a satisfazê-lo. A área de vendas é responsável pelo contato direto com o cliente e deve estar atenta em fornecer um atendimento com qualidade para atrair e manter cada vez mais o público utilizando as locadoras. Além disso, essa área tem como propósito trabalhar com uma visão do composto de vendas e auxiliando nas respostas das questões como identificação do público-alvo, conquistar e manter os clientes.

O módulo Venda com Qualidade proporciona um maior conhecimento para o setor de vendas em locadoras de veículos, a fim de que possam aumentar a qualidade e o número de suas vendas. A locação de veículos, apesar de se utilizar de um produto para sua atividade, é considerada uma prestação de serviço. Desde modo o objetivo geral do curso é instruir operadores, atendentes e consultores de vendas de locadoras de veículos a otimizar seus serviços qualificando-se para o processo de vendas.

Já os objetivos específicos são descritos como:

- Descrever aspectos que agregam qualidade no processo de venda;
- Expor técnicas para as variadas etapas do processo de vendas, direcionado à locação de veículos;
- Qualificar o vendedor para os diferentes momentos da verdade no instante de venda.

[Clique aqui e inscreva-se](#)