ATENDA BEM SEU CLIENTE

O que você irá aprender?

As características de um bom atendimento ao cliente, assim como os reflexos da qualidade do atendimento ao cliente na imagem do negócio.

Temas abordados:

- O que significa atender bem?;
- Atendimento ao cliente como componente essencial.

Aprenda com diferentes recursos!

- Vídeos
- Telas interativas;
- Atividades de fixação;
- Material didático com versão para download.

O que é necessário para matricular-se?

- Dispositivo (celular, computador, tablet) com acesso à internet.

É hora de investir em você!

Duração: 3 horas

INSCREVA-SE